

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU**

**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

**La educación a distancia mediada por las TIC como una estrategia de  
democratización de la educación superior. El caso de la Universidad  
Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)**

**Elaborado por:**

**Gustavo Álvarez Arévalo**

**Bogotá D.C, Abril de 2016**

<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado
<b>Autor</b>	Gustavo Álvarez Arévalo
<b>Palabras claves</b>	Educación superior--- Acceso a la educación --- Democratización de la educación --- Tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics) --- Educación a distancia --- Calidad de vida --- Calidad académica--- Cobertura --- Equidad --- Globalización
<b>Descripción</b>	Trabajo de grado para la especialización en educación a distancia que destaca la importancia de la educación virtual y el uso de las tecnologías de la comunicación para la solución de problemas tales como: el acceso a la educación superior, la deserción estudiantil, la falta de cobertura universitaria, entre otros.
<b>Fuentes</b>	En el presente documento se utilizan un total de 31 fuentes Bibliográficas. Los textos académicos, artículos y conferencias que aquí se presentan, hacen parte de trabajos realizados por instituciones como la UNESCO, la CEPAL, el Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Tics, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), y autores como Bonilla E y Rodríguez (1997), Bornacelly e Iván (2013), López Rodríguez y María del Pilar (2012) Lucio y Ricardo

	(1989) y Martínez, Ramírez, Pertuz (2015), Carlos Arturo Monje (2011), entre otros.
<b>Contenido</b>	<p>En el presente trabajo se destaca la importancia de la educación para la formación integral de los seres humanos y su papel fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas. Se expone a su vez en el objetivo general y los objetivos específicos la necesidad de alcanzar una educación superior al servicio de la sociedad a la que no solo tengan acceso las clases sociales privilegiadas o élites del país. Con este fin se presentan problemas tales como: la pobreza, la desigualdad de género en los ingresos y oportunidades laborales, la distancia entre el lugar de residencia de los estudiantes y los claustros educativos, entre otros. Dichos problemas impiden que muchas personas ingresen a la educación superior o culminen sus estudios profesionales.</p> <p>Se presentan diferentes paradigmas metodológicos y se determina emplear un modelo cualitativo dado la naturaleza social de la investigación.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior se presenta las nuevas tecnologías en comunicaciones y la educación a distancia como herramientas fundamentales para favorecer el acceso a la</p>

	<p>educación superior de los diferentes sectores de la sociedad. De igual manera se presentan las conclusiones del trabajo en las cuales se destaca la importancia de instituciones como la Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD) y el ministerio de Tics para alcanzar dichos objetivos.</p>
<b>Metodología</b>	<p>Se realizará la investigación desde la metodología cualitativa destacando las bondades que ofrece este enfoque para abordar un trabajo de tipo social.</p> <p>Se realiza de esta manera una investigación explorativa y descriptiva a través de los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión bibliográfica de la historia de la educación virtual y el análisis de la misma con el fin de determinar su importancia en el problema de acceso a la educación superior</li> <li>2. Revisión Documental del plan de desarrollo de la UNAD 2011-2015 bajo la categoría de acceso a la educación superior.</li> <li>3. Sistematización y análisis de la Información a la luz del problema y de los objetivos propuestos,</li> <li>4. Redacción de informe final</li> </ol>

<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	<p>Aun cuando se ha demostrado que la educación superior es fundamental para reducir la pobreza, mejorar la calidad de vida de las personas y aumentar la productividad de un país; los esfuerzos del gobierno en este campo se han enfocado en la educación inicial y básica, alcanzando buenos resultados en dichos campos pero descuidando la educación universitaria.</p> <p>Tan solo el 6% de los estudiantes en las zonas rurales del país logran terminar el bachillerato e ingresar a la educación superior, este problema se debe entre otras cosas, a la falta de infraestructuras y a las grandes distancias que hay entre las universidades y el lugar de residencia de los habitantes del campo, este problema puede ser solucionado por los programas e instituciones de educación a distancia.</p> <p>Los Programas del ministerio de Tics y la UNAD para la conectividad con poblaciones alejadas son esenciales para aumentar la cobertura universitaria y brindarles una mejor calidad de vida a las personas que por distintas situaciones no pueden recibir clases de manera presencial.</p> <p>En la educación a distancia, es indispensable fomentar la autonomía y la disciplina de los estudiantes con el fin de mantener la calidad académica.</p> <p>El acceso a la educación es fundamental para generar una</p>
---------------------------------------	---

	<p>cultura de paz y eliminar las brechas sociales, de género, económicas, culturales y digitales, por tal motivo, es nuestro deber trabajar en pro de la educación al servicio de todos y para todos.</p>
--	---

## INDICE

Resumen .....	8
Abstract .....	8
1. Introducción.....	9
2. Justificación .....	11
3. Definición del problema .....	14
4. Objetivos.....	16
4.1 Objetivo General .....	16
4.2 Objetivos Específicos .....	16
5. Marco Teórico .....	17
6. Aspectos metodológicos .....	32
6.1 Paradigma.....	32
6.2 Metodología de Investigación.....	34
6.2.1 Fases del Diseño Metodológico.....	35
6.2.1.1 Recursos .....	36
7. Discusión de los resultados .....	37
7.1 La Educación a distancia como una estrategia para el acceso a la educación.....	37
7.2. La UNAD: compromiso social y educativo en pro del progreso nacional.....	42
7.3. Una nueva educación es posible: mejoramiento en la calidad de vida. ....	48
8. Conclusiones y recomendaciones.....	53

### Índice de tablas

Tabla 1.....	38
--------------	----

## **Resumen**

El acceso a la educación es y será uno de los temas más recurridos dentro de los nuevos análisis educativos con referencia a las políticas estatales, puesto que en la actualidad aún se presenta inequidad en el acceso a la misma, en especial el acceso a nivel universitario o educación superior. Del mismo modo frente a esta inequidad, a la par, está el acceso a la educación en Tics (tecnologías de la información y las comunicaciones) sobre todo en ambientes rurales y recónditos del país, por ello, la democratización de la educación implementada con apoyo del proyecto desarrollado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) podría convertirse en la pionera en la implementación de dinámicas educativas que permitan el acceso completo a la educación y el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana.

## **Abstract**

Access to education is and will be one of the most appealed topics within the new educational analysis related to state policies, since currently there is still an inequity to access to it, particularly if we talk about the access to university level or higher education. A similar situation about inequity happens with the access to education in ICTs (information and communications technology), especially in rural and remote environments in the country, therefore, the democratization of education supported by the Open and Distance National University (UNAD) could become the pioneer in implementing educational dynamics that allow full access to education and the improvement of the quality of life of the Colombian population.



## **1. Introducción**

Las nuevas exigencias del mundo globalizado, caracterizado por una competencia cada vez mayor, y las soluciones a nuevas necesidades, han creado nuevos desafíos a las Universidades.

Atender a las demandas, cada vez mayores de la población con intereses, objetivos y capacidades diversas, origina el diseño y planteamiento de nuevos conceptos y estrategias de formación que vayan más allá de los enfoques tradicionales; es decir, estrategias innovadoras y democratizadoras que hagan posible el acceso de los sectores menos favorecidos a una educación con calidad y equidad.

La anterior circunstancia se asocia a la inclusión en las Instituciones Universitarias de nuevos tipos de estudiantes, integrada por profesionales recién llegados al mercado laboral, trabajadores con bajos niveles académicos, adultos que necesitan actualizar y renovar sus conocimientos, deportistas de alto rendimiento, artistas y personas en condición de discapacidad, con el fin de poder afrontar los requerimientos del nuevo mundo social y laboral.

Las Universidades deben preocuparse por liderar y garantizar, mediante una nueva

concepción abierta y democrática educativa, la inclusión, la permanencia y el logro exitoso de la formación que emprenden todas aquellas personas, que independientemente, de su origen socioeconómico y personal, puedan estudiar. Las nuevas TIC, empleando la enseñanza virtual, nos retan a volver a interpretar los anteriores objetivos, aplicando nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, nuevos destinatarios, nuevas culturas y nuevos interlocutores.

## **2. Justificación**

La educación es un derecho de las personas y un servicio público que tiene una función social, así lo establece el artículo 67 de la constitución política de Colombia. Por tal motivo, nadie puede estar excluido de ella, porque gracias a la educación es que se desarrolla la sociedad; es por eso que los gobiernos de cada país deben promover y garantizar ese derecho a todos los ciudadanos sin discriminación y buscando sea de calidad.

En este sentido el tener acceso a la educación superior es importante porque permite romper ciclos de pobreza. De acuerdo con su perspectiva, el economista de origen hindú, Amartya Kumar Sen, Premio Nobel de Economía 1998, identifica la pobreza con la ausencia de una igualdad de capacidades para los individuos que integran la sociedad. En el mismo sentido se debe destacar el trabajo de la CEPAL sobre la Medición multidimensional de la pobreza en el cual se señala que los indicadores de pobreza basados exclusivamente en la métrica monetaria estarían proporcionando una información insuficiente para captar el impacto de las iniciativas en pro de su reducción (CEPAL 2013).

Por ello, el desarrollo de esta investigación presupone un análisis desde diversas propuestas presentadas por diversos sectores de estudios en educación y de los cuales se hará énfasis en los adelantados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), cuyo plan de desarrollo que comprende los años 2011 y 2015 contiene parámetros de análisis frente al acceso a la educación y de acceso por medio del uso pedagógico de las Tics, además, dentro del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), se encuentran ciertos apartes

contenidos y referidos al tema en específico del acceso, formación y ejecución de planes de acción educativos, por ejemplo: en el capítulo de contextualización del proyecto, se hace énfasis en la necesidad de favorecer el acceso a la educación superior de personas que han sido marginadas. A su vez, en el capítulo uno se expone el sistema de gestión, coordinación y ejecución. De igual manera, el capítulo cuatro aborda en tema de los componentes tecnológicos y destaca la formación en ambientes digitales.

Por su parte, la educación a distancia, facilita el acceso a la educación superior de sectores que no tienen la posibilidad de acceder a la misma, por diversas causas: económicas; sectores de la población que viven en sitios muy alejados (p.e.j. comunidades indígenas); personas que trabajan durante el día; personas en condición de discapacidad, etc. El sector de la población con más edad, por diversos motivos (físicos, prejuicios, etc.) tenía dificultades en el acceso a la educación superior tradicional. Ahora lo puede hacer desde cualquier parte utilizando los recursos de las TIC.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación- TIC, se han convertido en una herramienta poderosa que ha permitido la masificación de la educación a distancia. Es entonces su aliado poderoso. En la actualidad, no se concebiría el fin democratizador de la educación a distancia, si no existieran las TIC.

La interacción entre el educando y el educador en la educación a distancia, favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo y puede, por tanto, fomentar el pensamiento crítico en

el estudiante. Jean Piaget (padre de la educación moderna) decía que una buena educación era aquella que permitía al estudiante la formulación de nuevas ideas y no la repetición de las ya existentes.

Dado lo anterior, se debe propender por una política pública que facilite el acceso a la educación a distancia como estrategia de democratización del conocimiento, a través de las TIC's y que promueva el aprendizaje autónomo y crítico. Una política con este objetivo debe llegar a las zonas rurales y aquellas de bajos ingresos en las ciudades, permitiendo el acceso a la educación a personas que de otra manera no podrían acceder.

### **3. Definición del problema**

La cobertura actual de la educación superior en Colombia es del 45,5% y se encuentra por debajo del promedio de los países latinoamericanos 46% (Ministerio de Educación Nacional –MEN, 2014). La población con menos ingreso económico y ubicado lejos de las cabeceras municipales es aquella con menor acceso.

A lo anterior se suma la dificultad que presenta la cobertura de la educación en nuestro país, puesto que las universidades públicas no se encuentran en todos los departamentos del país, y aún menos en sitios recónditos de la geografía nacional, radica en los costos que supone acceder a una educación superior de calidad, puesto que muchos de los recién egresados de la educación media son de condiciones socioeconómicas bajas, las cuales hacen que muchos de ellos no vean en la continuación de sus estudios una solución a sus condiciones, por el contrario se convierte en una utopía.

Pese a los intentos que está efectuando el MEN, con sus diversos programas de acceso educativo, se quedan cortos dentro de este esquema de premio y castigo que solo permite a unos poco acceder a dicha educación, pero siendo trasladados lejos de sus lugares de origen, los cuales reciben educación en universidades de prestigio pagadas por el Estado y que deja en detrimento la labor de la universidad pública, del mismo modo, el problema no es solamente de acceso a la educación, sino de permanencia en la educación, muchos de los estudiantes terminan desertando al ver que sus calificaciones son bajas o sencillamente el

contenido programático del programa a nivel pregrado no cumple sus expectativas. Por ello, los estudiantes al ser admitidos por medio de becas y estos no obtienen los requerimientos exigidos, desertan de continuar el proceso formativo al ver que no pueden continuar con el pago excesivo de la educación en nuestro país.

De allí, cabe agregar la problemática de la inclusión formal de estudiantes en condiciones socioeconómicas vulnerables de todo el país, así mismo el ingreso a la educación formal de personas con discapacidad de cualquier tipo, puesto que aún no se ha alcanzado una verdadera educación inclusiva y/o acceso educativo.

Actualmente la UNAD está presente en casi todos los departamentos de Colombia, así mismo la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en su modalidad de educación a distancia se considera una universidad innovadora pues fue la universidad pionera en Colombia en considerar la e-learning dentro de su política educativa y de proporcionar un acceso adecuado e inclusión de la educación en todo el país. Por ello cabe preguntar ¿Qué estrategias de democratización de la educación superior ha desarrollado la UNAD y cuáles son sus alcances?

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

- Identificar las estrategias de democratización de la educación superior y sus alcances, desarrolladas por la UNAD en el marco del plan de desarrollo 2011- 2015.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Analizar el plan de desarrollo de la UNAD 2011- 2015 para identificar las estrategias de acceso a la educación superior.
- Identificar en la apuesta educativa del plan de desarrollo propuesto por la UNAD entre 2011 y 2015, lineamientos de política pública que favorezcan el acceso como factor para la democratización de la educación superior.
- Considerar los alcances de la UNAD en cuanto al acceso educativo desde sus diversos planes de acción inclusivos (plan de desarrollo, plan educativo solidario).



## 5. Marco Teórico

El presente marco teórico abordó la Educación Superior como centro fundamental del ser humano que está en continuo crecimiento. Crecer significa muchas cosas: desarrollar, evolucionar, adaptar, asimilar, recibir, apropiar y crear. Este crecimiento se realiza gracias a un permanente intercambio con el medio; y ese medio es eminente social. (Lucio, 1989) La educación en sentido amplio es el proceso por el cual la sociedad facilita, de una manera intencional, este crecimiento es vinculado a sus entes participantes, así mismo la educación permite que una sociedad entre más educada sea, tenga más posibilidades de desarrollarse y al mismo tiempo permite el crecimiento económico.

Según un estudio del Banco Mundial de 1990, la educación es clave en el crecimiento y desarrollo económico debido al papel que desempeña en la formación de recursos humanos. Por ello, ante los problemas de acceso que posee nuestro país, la democratización de la educación es el camino a la transformación social en la búsqueda del cambio en las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de origen recóndito a las urbes e instituciones de educación superior (públicas o privadas), de allí que el acceso a la educación sea una de las banderas que posee la UNAD como entidad pública en pro de la construcción de una equidad nacional en cuanto a educación se trata.

En la UNAD, la propuesta de e-learning (educación virtual) es la didáctica pedagógica de enseñanza a estudiantes que por muchas razones, económicas, como el costo de una

matrícula universitaria, el desempleo, situaciones de discapacidad, un salario insuficiente; no pueden acceder a una educación superior de tipo presencial, esta alternativa tiene unos fundamentos desde el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a la educación que permiten que el estudiante reciba una educación superior y de allí estrechar más las barreras educativas y económicas en su contexto vivencial.

Por ello, a continuación se presenta un barrido teórico por las diversas problemáticas de acceso, democratización de la educación y educación en Tics en cuanto a políticas públicas de aplicación y el papel de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en todo el proceso de innovación educativa.

### ***Democratización de la educación: el verdadero acceso educativo***

Al hablar de la democratización de la educación, nos referiremos a la problemática que giran alrededor de esa democratización; es decir, el acceso desigual que posee un país como el nuestro frente a la educación superior. Dado que el acceso limitado que tiene Colombia en cuanto a educación superior dentro de las universidades públicas, surge un nuevo programa liderado por el MEN para dar acceso en universidades de acreditación y de recursos económicos altos, a estudiantes que en su calificación del Examen de Estado ( SABER 11) obtengan puntajes destacados y becas para los programas académicos de su elección, sin importar el lugar de origen del estudiante; ahora bien, los subsidios recibidos por parte de estos estudiantes no son sino el mero flujo de empobrecimiento de la educación pública, ya

que este tipo de instituciones tienen graves problemas financieros que datan desde hace muchos años. Por otro lado, algunas universidades privadas obtienen los recursos que aporta el Ministerio de Educación Nacional para este tipo de programas, pero en muchos casos no ofrecen la calidad educativa que los estudiantes requieren.

Las universidades públicas están en detrimento por las condiciones económicas de inversión estatal a la educación, no es un secreto que en una economía de mercado capitalista neoliberal como la colombiana, prima el interés particular sobre el colectivo, de allí que la educación sea un privilegio de pocos y no un derecho colectivo para toda la población nacional, por ello el problema del acceso a la educación sea una de las brechas de división de la sociedad más relevantes, y de allí que las nuevas políticas públicas de acceso e inclusión de la población remota del país en programas educativos de carácter comercial con universidades privadas y con subsidios asistencialistas permiten que no solo la educación sea enfocada en la formación de mano de obra barata para los intereses de la economía global, sino de aislamiento y segregación de la población menos favorecida que no obtiene dichos subsidios.

Por ello, Taylor (S.f) relaciona el concepto de democratización en la educación y se enfoca desde tres perspectivas de análisis del mismo, la primera deviene del problema del acceso a la educación y los problemas que este acarrea dentro de un proceso democratizador; la segunda, se enmarca dentro del aporte que hace la educación en el sistema democrático y

por último, la tercera se enfatiza en la políticas públicas en pro de la democratización de la educación.

Dentro del primer ámbito, es válido confrontar que en un país como el nuestro tenemos serios problemas con el acceso a la educación, en menor cantidad en niveles primarios, pero con una brecha enorme a niveles superiores, de allí que son muy pocos los estudiantes de bachillerato que logran acceder a la educación superior por diversas razones tales como: La baja calidad de su educación primaria y secundaria, la incapacidad para pagar un semestre en una universidad privada y las condiciones familiares que en muchos casos obligan a los estudiantes conseguir trabajos que les impide cumplir con los horarios de las universidades tradicionales.

Lo anterior mencionado por Taylor, va ligado a tres soluciones relacionadas entre sí, pero bastante diferentes unas de otras. En primer lugar, se refiere a los problemas del acceso a la educación. Hasta qué puntos todos, o cierta proporción de individuos en la sociedad, tienen el derecho, los medios, la motivación y la oportunidad de recibir una educación de calidad en los niveles primario, secundario y superior («tertiary»).

La democratización en este sentido a menudo está implicada en programas sociales y políticos, planteándose dichas cuestiones buscando aquello que se necesitaría hacer para mejorar el acceso a los miembros de aquellos grupos marginados, en lo que a educación se refiere, tales como los que menos ganan, la juventud rural, las personas en condición de

discapacidad, las subculturas lingüísticas y étnicas, las minorías religiosas, las mujeres y los adultos mayores; personas cuyos horarios son rotativos en sus trabajos.

Un segundo concepto de democratización se relaciona con la contribución de la enseñanza al mantenimiento y mejora de las instituciones democráticas, principalmente a través del impacto de lo que se aprende y lo que se experimenta en el colegio sobre actitudes, disposiciones y comportamiento de los futuros ciudadanos.

Tercero, el aspecto de la democratización en las discusiones acerca del gobierno y dirección de la educación y de la organización interna de la enseñanza, a menudo con especial mención a las relaciones entre estudiantes y profesores, entre director y personal y, a veces, entre personal, padres y comunidad local.

Las disciplinas (todas en general) pueden generar nuevos conocimientos, que complementen la democratización, no hay que cerrarnos a la teoría, las diversas ciencias pueden aportar conceptos muy aplicables a la inclusión y acceso de todos a una educación de calidad, es lograr un complemento entre las ciencias y el saber pedagógico.

Las políticas públicas se han enfrascado en una disputa económica que solo ha afectado esta democratización educativa, es decir, el orden económico que manejan las altas esferas políticas del país y ha dejado de posibilitar nuevas dinámicas de enseñanza, solo las que los ven viables para sus intereses. El repentino apoyo a la educación en TICS es una tentativa a apoyar dichas perspectivas, pero se queda corta cuando esta no tiene avance tecnológico serio

y comprometido, y sobre todo no posee una formación en los docente quienes son los que deberían apropiarse dichas nuevas tecnologías en nuevos currículos de enseñanza a nivel universitario, es un tema que aún se ve un retraso frente a las otras dos anteriormente expuestas.

Por otro lado, en una entrevista realizada en el año 2012 a la entonces coordinadora de la sección de Gestión del Conocimiento de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) la cual titula la sección de prensa de la UNESCO: Democratización de la educación y Recursos Educativos Abiertos: calidad para todos y todas, en donde explica la importancia del libre acceso a recursos educativos en el congreso celebrado en París por la UNESCO o como se denomina oficialmente Recursos Educativos Abiertos, a los cuales la entrevistada define como: *“Los Recursos Educativos Abiertos (REA) son cualquier tipo de materiales de enseñanza, aprendizaje o investigación que pertenecen al dominio público o que están publicados con una licencia abierta, para ser utilizados, adaptados y distribuidos gratuitamente.”* (UNESCO: 2012:1)

Estos REA, tienden a ser confundidos como uno recursos abiertos de uso, pero poseen unas licencias de propiedad intelectual para su acceso público, lo que conlleva a solicitar permiso del autor para ser reutilizados y adaptados de forma tal no se viole dicha ley, ahora bien los REA proporcionan herramientas de innovación y mejoramiento de la calidad educativa por ello la UNESCO sostiene que *“ el acceso universal a la educación de calidad*

*es esencial para la construcción de la paz, el desarrollo sostenible de la sociedad y la economía y el diálogo intercultural.” (UNESCO: 2012:1)*

Del mismo modo, los REA son un gran aporte para la democratización de la educación, puesto que:

*“El movimiento de Recursos Educativos Abiertos es parte de un esfuerzo global para hacer que el conocimiento y la educación de calidad esté disponible para todas y todos. Por lo tanto, el uso y la promoción de los REA son parte de la base para la democratización de la educación. Más allá de licencias y tecnologías, lo que aquí está en juego es una apertura a la colaboración, al intercambio y a la creación de redes a favor de la equidad y para poder garantizar el derecho a la educación.” (UNESCO: 2012:1)*

Lo anterior invita a pensar si dicha educación democratizada debe ser universal, es decir, si universalizar la educación es la modalidad de acceso más conveniente o si en cambio democratizar la educación requiere un mayor ímpetu de análisis y cambio de paradigma educacional dentro del esquema totalizador de la educación formal a nivel superior.

No obstante, la historia de la humanidad en sentido de la educación ha tenido contrastes de acceso, puesto que siempre fue un uso privativo de las élites acaudaladas de la humanidad, en la actualidad en el mundo la educación superior es de libre acceso pero condicionado por

factores socioeconómicos y o políticos dependiendo del caso en particular que se quiera analizar. El funcionamiento de dichas instituciones de educación superior se rige por un sistema que regula y mide el devenir académico, investigativo y de calidad de la educación prestada por dichas instituciones, pero tal y como lo mencionan Bellei y sus colaboradores en su investigación para la UNESCO:

*“Los actuales sistemas de educación superior se hacen cargo de una formación masiva de profesionales altamente diferenciada y heterogénea (en términos verticales y horizontales); donde junto a la universidad aparecen nuevas instituciones (muchas veces lucrativas) de formación profesional; contribuyen en conjunto con el sector privado y otros actores a la producción científica y de la alta cultura; se financian de diferentes formas con distintas fuentes; y se organizan en base a indicadores estandarizados de calidad que tienden a medir objetivamente el otrora ambiguo valor reputacional de las instituciones.” (Bellei et al; 2013,132)*

Esto quiere decir que la desigualdad frente al acceso se ha dado por que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de secundaria son diversas y esta educación superior solo ha beneficiado a los venidos de sectores acaudalados que ven en la estandarización y burocratización una ventaja sobre los demás, puesto que el desarrollo de la educación en TICS y las nuevas innovaciones pedagógicas en diversos campos del conocimiento los benefician en la conservación de sus condiciones económicas y el aumento de la brecha existente entre clases sociales y su acceso a la educación.



Es interesante analizar el problema también desde una perspectiva enfocada al contexto colombiano, por ello el análisis del artículo de María del Pilar López, quien es magister en políticas públicas y el cual titula: Democratización de la Educación Superior: Una estrategia para el desarrollo socioeconómico, desarrolla una mirada desde las políticas públicas y la problemática de la democratización de la educación en nuestro país, además la función de la educación superior en la sociedad colombiana y el avance tecnológico mundial, de allí el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a la educación.

La transformación de la educación a lo largo de la historia fue considerada un lujo de las altas esferas económico-sociales, acceder a ella solo era posible si se poseía una alta posición social, para luego ser un derecho tal como menciona López:

*“La educación formal o institucionalizada pasó de ser un privilegio de unos pocos a un derecho fundamental de la población mundial, mediante la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948). El ejercicio pleno de este derecho implica que todas las personas tengan garantizada la igualdad en el acceso a la educación, al menos en la instrucción fundamental en función de los méritos respectivos, en aras de potencializar las libertades individuales y las funciones sociales de la población.”* (López: 2012, 3)

A lo largo de la historia, la educación era un privilegio adjudicado únicamente a las clases altas y élites burguesas, desde la antigua Grecia donde nace la figura del pedagogo pasando

por las escuelas en el imperio carolingio, la dogmatización de las ciencias con el auge del cristianismo en la edad media y en América tras la colonización el acceso a la educación limitado a las élites criollas; las clases menos favorecidas fueron el foco de disputas políticas, los afectados por su analfabetismo y su casi nulo acceso a la educación, por ello solo hasta la declaración de la ONU se estipula la educación como un derecho fundamental de la humanidad y era deber de cada Estado vinculado a la organización hacer velar por cumplir con este derecho a sus ciudadanos, pero como se hace evidente muchos de estos Estados nacionales la redactaron mas no la aplicaron como debería, la igualdad de acceso es limitada en su gran mayoría en países del tercer mundo.

En Colombia, para ser un poco más específico con el contexto histórico educativo, las disputas por el poder siempre estuvieron a la orden del día, y de allí que la educación fuera adjudicada muchas veces a la iglesia, del mismo modo, las élites criollas tenían la posibilidad de enviar a los miembros generacionales a Europa a recibir la educación ilustrada de la época, la cual pasaba por la influencia de las ideas de la revolución francesa y que a su regreso a la colonia buscaban desarrollar una revolución de tipo burguesa como la generada por los franceses, estos criollos ilustrados no vieron otra cosa más que la represión del imperio español y la expulsión de la colonia. La educación dentro de la colonia era impartida a hijos de españoles y a unos pocos criollos con influencias, pero ni las comunidades afrodescendientes ni la población indígena recibieron algún tipo de educación occidental, se basaron en sus propias costumbres ancestrales y eso les permitió reconocer su entorno y recibir una educación igualitaria entre sus pares, ahí se encuentra un antecedente de la

democratización educativa en nuestro país.

Avanzando en el tiempo encontramos que tras las disputas dadas durante el proceso de independencia y la creación de los partidos políticos tradicionales abanderados con políticas opuestas, la educación eclesial tomo un auge significativo en el control de las ideas políticas y sociales de la época , las constantes disputas bélicas entre ambos bandos solo dejó devastada la economía nacional y con ella la educación se veía debilitada y fomentada al control ideológico de las masas, el partido liberal hacia 1958 estipuló que la educación debía ser laica y gratuita en nivel primario, el intentar cerrar las brechas de pobreza y desigualdad generaron descontento entre las elites políticas y económicas, además de la élite eclesial que controlaba la educación y un gran poderío económico.

Es solo con la creación de la Universidad Santo Tomas en 1580 que las élites accedieron a una educación superior de tipo privada y religiosa, cuya función que cumplía en la sociedad de la época era la de mantener educadas a las élites y segregar a las masas pobres a la analfabetización y convertirlos en sujetos dóciles ante las decisiones que se tomaban dentro de la colonia. Tras siglos de luchas, dogmas y presiones sociales, nace la Universidad Nacional de Colombia en 1867 (aunque este modelo se venía pensando desde la primera república y la creación posterior de otras universidades de corte público en algunas regiones del país) y con ella las clases altas y medias acceden a una educación pública financiada totalmente por el Estado, y allí se empiezan a gestionar las primeras dinámicas de formación educativa inclusiva aunque con fuerte enfoque en las familias con posibilidades de acceder a

un tipo de educación superior universitaria.

En la actualidad, la educación superior en Colombia pasa por una singularidad marcada por la economía nacional y las políticas de inversión social, tal y como lo menciona López:

*“No obstante, la heterogeneidad de las condiciones socioeconómicas del territorio colombiano dificulta a las entidades territoriales e Instituciones de Educación Superior (IES) la implementación efectiva y equitativa de un proyecto educativo a nivel superior que contribuya a la disminución de brechas económicas y a la cohesión social”. (López: 2012,3)*

Acaece, no obstante, afirmar que ante la poca inversión estatal en políticas de educación superior, las universidades públicas están en detrimento como se mencionó anteriormente, de allí que las dificultades de acceso a la educación sean cada vez mayores, cada año el número de egresados de la educación media es significativamente mayor a los que logran ingresar a la educación pública y privada, por ello la desigualdad educativa genera desigualdad social y económica.

Pero a todo esto es válido afirmar que hay que diferenciar que tipo de acceso a la educación debe hacerse a partir de la democratización de la educación, en contraste con la universalización de la educación tal como lo afirma López:

*“Se debe hacer énfasis en la distinción entre universalización y democratización de la educación: la primera solo responde a las necesidades de la población de satisfacer las demandas educativas, por lo que el problema que se asocia mayormente a este objetivo es el de acceso y cobertura para los diferentes niveles de educación; entre tanto, la democratización de la educación exige un proceso de transformación social alrededor de la mayor universalización de la enseñanza; por ello, hace énfasis en atender un conjunto de problemáticas diversas, como lo son la calidad, pertinencia, eficiencia y equidad.” (López; 2012,15)*

Esto quiere decir que democratizar la educación es gestionar un cambio del paradigma del acceso a la educación , puesto que no debe limitarse a la universalización de la misma, sino por el contrario debe generar un cambio, una transformación de orden social que posibilite que se dé el verdadero acceso a la educación bajo los parámetros de igualdad y sobre todo calidad educativa que tanto reclama un país como el nuestro, donde (a manera de crítica reflexiva) la actual ministra de educación no posee ningún estudio en pedagogía y habla de calidad educativa potenciando los intereses económicos de unos pocos sobre la verdadera transformación social de democratizar la educación.

De modo que el problema no es solo el acceso, es la necesidad de ese mismo acceso a la educación superior en Colombia, es decir, al ser la educación una necesidad sensible del ser humano como ente social activo de una comunidad, éste debe formar una participación activa de un sistema educativo social concreto, de modo tal que al establecer una verdadera

democratización de la educación se dé una seria transformación del sistema que está activo; por ejemplo: en Colombia el sistema está adjudicado a potenciar la mano de obra y no es generar sujetos críticos con su entorno próximo, es allí donde entra la educación superior a rescatar la perspectiva crítica, pero frente al menguado y ambiguo acceso a la educación, es difícil que se cultive una masa activa participativa y crítica de sus sistema educativo, ya sea por intereses económicos de las elites nacionales o por políticas socioeconómicas estatales, por ello López sostiene que:

*“las estrategias planteadas dentro del país en torno al fortalecimiento del capital humano como eje central de innovación y competitividad resultan muy parcas para el impacto que se desea generar: no es garantía que el acceso a mayores niveles educativos conduzca proporcionalmente a mayores niveles de innovación, y por tanto, a mayores niveles de productividad, y que en respuesta el crecimiento económico sustente un mayor grado de cohesión social y bienestar para la población.” (López; 2012,15)*

La estrategia planteada por el MEN con el programa “ser pilo paga” , es solo una ambigüedad frente al acceso, se busca universalizar sí, pero a un costo altísimo para el Estado, porque al no democratizar la educación e intentar universalizarla de manera interesada y demagógica solo se priman los intereses de unos pocos en el sistema educativo y se deja de lado el formar una masa sujetos críticos que logren innovar y potenciar la educación, del mismo modo, les permita generar políticas de democratización educativa, puesto que es un peligro inminente tener un país con una educación alta y de calidad como

los países del primer mundo porque los pobres deben seguirlo siendo por status quo de los ricos y poderosos de la elites nacionales ya que en primer lugar, la educación es un derecho tal como lo señala la constitución, esto quiere decir que no se accede a ella por méritos o por capacidad económica, sino por el solo hecho de tener la nacionalidad colombiana. El acceso por méritos a una educación superior de calidad, favorece a los estudiantes que por uno u otro motivo han conseguido una mejor educación básica primaria y secundaria, relegando de esta manera a aquellos que no tuvieron la posibilidad de estudiar en un colegio de calidad.

## **6. Aspectos metodológicos**

### **6.1 Paradigma**

Metodológicamente podemos hablar de tres paradigmas: el cuantitativo, el cualitativo y el mixto. Éste último recoge las bondades de los otros dos y los combina para mejorar los resultados o para dar respuestas más completas. La principal diferencia que se encuentran en

los dos primeros enfoques tiene que ver con que una, la investigación cuantitativa, parte del positivismo, es decir no le interesa más que la cuantificación y la medición. En cambio el enfoque cualitativo tiene que ver con la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto (Bonilla y Rodríguez, 1997: 84)

La investigación cuantitativa pretende encontrar, basado en las metodologías de las ciencias exactas y naturales (Bonilla y Rodríguez, 1997: 83) la explicación a los fenómenos, buscando las leyes generales que expliquen el comportamiento social. El positivismo rechaza toda proposición cuyo contenido no esté directa o indirectamente en correspondencia con los hechos comprobados, como bien lo expresa en su obra Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, el Antropólogo, Carlos Arturo Monje.

Por su parte la investigación cualitativa, tiene como punto de partida la hermenéutica, que afirma: los actores sociales no son meros objetos de estudio, sino que hablan, que piensan o se expresan. La fenomenología, también vinculada a este método, asevera que el conocimiento esta mediado por las características sociales y personales del observador y finalmente lo cualitativo, está emparentado con el interaccionismo simbólico, denominado como la teoría del actor, donde la realidad de los individuos se estudia desde el interior, es decir de lo que ellos perciben a través de las experiencias vividas.



La metodología cualitativa considera a las personas o grupos como un todo, hace observación de fenómenos, utiliza las entrevistas libres y no busca la verdad, sino la de las perspectivas de los actores sociales, puesto que es muy importante el trabajo de campo; y, del mismo modo, es clave la orientación interpretativa de los acontecimientos que ve el observador.

Dado lo expuesto anteriormente, se abordará la investigación desde la metodología cualitativa teniendo en cuenta las bondades que tiene este enfoque para abordar el proceso investigativo en el que el investigador debe tener facilidad para la escritura literaria y al mismo tiempo acepta su labor con la flexibilidad de las reglas específicas y de los procedimientos para el proceso investigativo. Se debe tener en cuenta que se encontrará con variables desconocidas y al mismo tiempo con la falta de teoría base para asumir su indagación, superando las restricciones del enfoque cuantitativo para una temática social como lo es nuestro caso: la educación a distancia, como una estrategia de democratización efectiva.

## **6.2 Metodología de Investigación**

Para lograr ahondar en la investigación y el aporte significativo del proceso para identificar las estrategias de democratización de la educación superior y sus alcances, desarrolladas por la UNAD en el marco del plan de desarrollo 2011- 2015, este proyecto contempló una metodología cualitativa y específicamente como diseño, una investigación exploratoria y descriptiva. La cual consiste en explorar como primera medida desde los

elementos posibles de recolección y análisis como la revisión bibliográfica especializada, como lo es el caso de esta investigación, y de allí obtener un marco teórico con un referente epistémico que permita que dicho análisis desde la exploración sea concreto y dé paso a la fase descriptiva.

En la fase descriptiva, los conceptos surgen del análisis exploratorio, que para esta investigación son; acceso a la educación, democratización de la educación, educación superior y educación en TICS, de allí que las categorías más fuertes sean acceso y democratización de la educación, en la descripción teórica son las de mayor análisis sin olvidar la educación superior como eje transversal desde el cual se hace la descripción de las dos anteriores mencionadas, y finalmente, la categoría de educación en TICS en menor medida evidenciada pero si analizada a la luz de la investigación y su apropiación en la educación superior y en especial el trabajo que desarrolla la UNAD con dicha perspectiva pedagógica.

Del mismo modo, se buscó ver qué variables dentro de las categorías de análisis se daban en mayor cantidad, y como se mencionó anteriormente estas tienen una relación directa entre sí. Todas ellas merecen ser descritas dentro del contexto del plan de desarrollo 2011-2015 de la UNAD, en el cual las variables de acceso, inclusión etc. Son en mayor medida variables correlacionales debido al número de estudiantes que ingresan y las zonas del país a la que esta forma de educación a distancia llega por las variables socioeconómicas que presentan los individuos que requieren la necesidad de formarse en la educación superior.

Ahora bien, en una fase explicativa se buscó la comprensión de la problemática del acceso a la educación y como esta debería ser correcta, igualitaria y de calidad. Así mismo, se buscó que los hechos presentados fueran verificables, pues al ser una investigación basada en la revisión documental, se hace más arduo el análisis de las problemáticas y los fenómenos sociales que se plantean desde documentos oficiales. Esta explicación es de orden explorativa y descriptiva para entrar en la problemática del acceso a la educación superior y como la democratización de la educación es la vía acorde para eliminar las brechas sociales de acceso educativo ya sea presencial o a distancia por medio del E-learning.

#### **6.2.1 Fases del Diseño Metodológico**

1. Revisión bibliográfica de la historia de la educación virtual y documentos de información secundaria que se centren en la experiencia de dicha clase de educación. Y de allí comprender y analizar su importancia para el acceso de personas a la educación , etc... ampliar y verificar redacción
2. Revisión Documental del plan de desarrollo de la UNAD 2011-2015 bajo la categoría de acceso a la educación superior.
3. Sistematización y análisis de la Información a la luz del problema y de los objetivos propuestos, en este sentido intereso profundizar en identificar las estrategias de democratización de la educación superior, la inclusión y sus alcances, desarrolladas por la UNAD en el marco del plan de desarrollo 2011- 2015

#### 4 Redacción de informe final

##### **6.2.1.1 Recursos**

La información recolectada en este estudio fue primaria y secundaria, los documentos bibliográficos fueron analizados con el software NVIVO10, lo que permitió sistematizar los hallazgos y distinguir los lineamientos y recomendaciones de política pública educativa de manera confiable. Del mismo modo, la técnica está argumentada desde el análisis documental y cuyas fuentes son los documentos institucionales tales como el plan de desarrollo de la UNAD 2011- 2015 y el proyecto educativo solidario.

## **7. Discusión de los resultados**

### **7.1 La educación a distancia como una estrategia para el acceso a la educación**

La educación a distancia es el producto de una transformación que se viene dando de tiempo atrás. En este tipo de educación el estudiante tiene el protagonismo, es quien decide a donde llega su conocimiento y hasta donde llegan sus límites a la hora de aprender; es por eso que la educación a distancia se basa en pasión y disciplina, en querer aprender. Históricamente la educación a distancia ha favorecido el acceso a la misma puesto que ha

sido la única vía de formación para muchas personas que por diversas razones no han logrado cumplir con el cronograma presencial que la academia exige, y por ello esta solución a distancia contiene un bagaje teórico y con una metodología de enseñanza competente para el estudiante, de allí que “el desarrollo de esta metodología reconoce que implica una mayor dedicación, más tiempo en la planeación, implementación, evaluación, ajustes y seguimiento.” (Londoño, S.f)

Si bien la historia de la educación a distancia es reciente, las cartas bíblicas, los poemas épicos y el arte románico son antecedentes directos de este tipo de educación, puesto que mostraban modelos culturales claros y transmitían información de un lado al otro del mundo.

Los hechos más significativos que según García (s.f.) se pueden tener como antecedentes en la historia de la educación a distancia son:

**Tabla 1.**

Año	Hecho
1728	Aparece un anuncio en la Gaceta de Boston ofreciendo material de enseñanza y tutorías por correspondencia.
1856	C. Toussain y G. Laugenschied en Berlín fueron patrocinados por la sociedad de lenguas modernas a enseñar francés por correspondencia.

1858	La universidad de Londres otorga títulos a estudiantes externos que reciben enseñanza por correspondencia.
1883	Comienza en Ithaca (estado de Nueva York) la Universidad por Correspondencia.
1891	La Universidad de Chicago funda el Departamento de Enseñanza por Correspondencia.
1903	Julio Cervera funda en Valencia la Escuela Libre de Ingenieros.
1938	Se celebra la I Conferencia Internacional sobre Educación por Correspondencia (Victoria, Canadá).
1939	Nace el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia en Francia.
1951	La Universidad de Sudáfrica se dedica exclusivamente a impartir cursos a distancia.
1962	Se inicia en España la experiencia del Bachillerato Radiofónico.
1963	Se crea el Centro Nacional de Enseñanza Media por radio y televisión (España).
1969	Se crea la Open University (Reino Unido).
1972	Se crea la UNED (España)
1979	Se crea el Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBA, España)

1992	Se crea el Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDEAD, España).
------	---

Tomado de García, Lorenzo (s.f.) Educación a Distancia; ayer y hoy. Recuperado de.[http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)

### **7.1.1 Colombia y sus Escuelas Radiofónicas.**

En Nuestro país la Educación a Distancia se remonta a 1943 cuando en el primer mandato de presidente Alfonso López Pumarejo, se crea la “Cultura Aldeana”, que era una campaña de educación popular buscando la democratización de la cultura. Pero quizás la más significativa experiencia comienza en 1947 cuando en Sutatenza, Boyacá, el Sacerdote José Joaquín Salcedo Guarín, comienza una acción educativa a través de la radio y de otros medios de comunicación. Se trataba de enseñar a leer y escribir a los campesinos Colombianos que al mismo tiempo recibían conocimientos sobre temas agropecuarios. Esta fundación se llamaría Acción Cultural Popular Escuelas Radiofónicas (ACPO).

El creador de esta magnífica idea, Monseñor Salcedo, sostenía que: “la radiodifusión se halla ahora organizada de manera tal que un profesor– locutor habla desde la emisora y un ilustre y benemérito ciudadano sigue sus instrucciones a muchos centenares de kilómetros de distancia y realiza esa preciosa tarea como auxiliar inmediato y esto sí sucede ahora por primera vez en la historia”. (Sarmiento 2007)

“El modelo de escuelas radiofónicas que creó la Fundación Acción Cultural Popular

-ACPO-, más conocida como Radio Sutatenza, permitió que más de ocho millones de campesinos colombianos aprendieran a leer y escribir, y adquirieran conocimientos básicos en diferentes áreas, que les permitieron mejorar sus condiciones de vida.” (MEN, 2012)

En 1957 nace el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, que en todo el país, por intermedio de programas rurales y urbanos, promovían acciones para la comunidad en diferentes temáticas.

Otro gran salto para la Educación a Distancia, lo constituye la fundación del Instituto Nacional de Radio y Televisión - INRAVISIÓN en 1963, que crea en 1968 el Fondo de Capacitación Popular y gracias a sus programas de formación y alfabetización para adultos, busca ampliar la cobertura del sistema de educación primaria a través de los canales nacionales, este ciclo finaliza en los años noventa. Aquí se replica el modelo de la ACPO pero en televisión.

Posteriormente se desarrollan actividades en varias universidades de Colombia. La primera institución que fue pionera en educación a distancia fue la Javeriana que ofrecía en 1972 un programa en Televisión llamado “Educadores de hombres nuevos”, la institución creó el Centro de Universidad Abierta, que estaba orientado a la capacitación del magisterio. En 1973 la Universidad de Antioquia formó el Centro de Investigación de la Facultad de Educación, que utilizaba los programas de capacitación al magisterio antioqueño. Lo mismo hizo la Universidad del Valle que en coordinación con la Secretaría



de Educación, haría lo propio con el magisterio del Departamento. Otras instituciones como la Universidad Santo Tomás de Bogotá creó en 1975 el Centro de Enseñanza Desescolarizada, en este mismo año la Universidad de la Sabana funda el Instituto de Educación a Distancia. La Universidad de San Buenaventura –Bogotá- en 1980 ofertaba la primera especialización a distancia.

Pero fue con la llegada al gobierno del Presidente Belisario Betancur que en 1982 se propuso la creación del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, en el cual participarían las instituciones de educación superior con programas en esta modalidad. Así nace la creación de la Universidad del Sur de Bogotá – UNISUR como una institución piloto y que cambió su denominación a Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD; que se ha consolidado desde su creación, 7 de julio de 1981, en una de las más importantes de Colombia y del continente.

Es indudable que la Educación a Distancia le ha permitido a las instituciones del país, llegar a sitios donde nunca ha podido estar el Estado colombiano generando que el aprendizaje educativo sea accesible a cada una de las personas del territorio nacional permitiendo la verdadera democratización de la educación en el país.

## **7.2 La UNAD: compromiso social y educativo en pro del progreso nacional**

La universidad nacional abierta y a distancia (UNAD) menciona que: “Desde su puesta en marcha – abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las

comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.”<sup>1</sup>, y de allí que se hará énfasis analítico específico de los componentes de los lineamientos de política pública 2011-2015 dentro del plan de desarrollo de la UNAD y su proyecto pedagógico solidario 3.0, en donde expresa las estrategias de democratizar la educación por medio de e-learning en contraste con el balance social de gestión que entrega año a año la UNAD.

Según el informe de gestión social de la UNAD, esta llega a diferentes zonas del país que son distribuidas por regiones, en cada región hay una singularidad, por ejemplo: los estudiantes de la zona caribe en su mayoría ingresaron para el año 2011, o que en la UNAD las matriculas por género son dominadas por el género femenino, y que a su vez, los estratos 2 y 3 son los que más número de matriculados tiene en los diferentes programas académicos de tecnología, pregrado y posgrado. De allí que en las ocho zonas que subdividió la UNAD posean una fuerte cantidad de estudiantes matriculados en especial en zonas donde acceder a la educación superior es casi remota, del mismo modo la integración de la educación especial como parte de la democratización educativa, estudiantes con discapacidades y necesidades especiales de aprendizaje pueden hacer parte de las políticas de solidaridad comunitaria de la UNAD.

---

<sup>1</sup> Tomado de: reseña histórica de la UNAD en: <http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/resena-historica>

El apartado más significativo en donde se evidencia la estrategia que la Universidad Nacional, Abierta y a Distancia adopta frente a la democratización en la educación menciona que en un nuevo paradigma de una transformación a una universidad comunitaria y solidaria, esta debe hacer:

*“Un examen metódico, objetivo y crítico acerca del desarrollo y consolidación de la Universidad, desde la perspectiva de la cobertura democrática de la educación con calidad, no solamente en términos de crecimiento numérico y ampliación de las oportunidades de acceso, sino de producción de conocimientos con significación y utilidad social, y de transformación en la distribución del poder generado por el desarrollo y socialización del saber.” (UNAD: 2007,153)*

Esto quiere decir que la universidad no busca una universalización de la educación con acceso amplio pero de calidad básica, busca una verdadera democratización de la educación y lograr la transformación social en la producción de conocimientos y herramientas en la socialización del saber y en espacios de cobertura amplios para el desarrollo de las bases democráticas y de construcción de sujetos críticos con su propio entorno social y con la capacidad de transformarlo en pro de su comunidad en una dinámica solidaria.

En su plan de desarrollo 2011-2015 titulado “Educación para todos con calidad global”, propone 5 focos de acción: inclusión, formación, innovación, investigación, desarrollo regional y proyección comunitaria e internacionalización, los cuales son propuestos por el

plan rectoral en pro de las nuevas dinámicas educativas a distancia y de uso de entornos digitales o aulas de aprendizaje.

En cuanto a la inclusión, la UNAD mantiene una política inclusiva que amplía el acceso para todos los ciudadanos que quieran acceder a una educación de calidad, por ello el servicio al estudiante y al egresado son los pilares de la propuesta rectoral de la UNAD, sin olvidar la labor educativa que cumplen los maestros en su relación directa de enseñanza con sus alumnos. Es un objetivo primario que los docentes hayan fomentado el acompañamiento formativo de los estudiantes, con proyección social, profesionalidad ética y responsabilidad inclusiva pluricultural.

En lo que concierne a la formación, los docentes deberían tener una formación en campos pedagógicos emergentes, el compartir sus experiencias y escuchar otra, sería de gran ayuda para ellos en su devenir laboral, pues así como también deben lidiar con directivos, deberían fortalecer sus espacios de diálogo y de ayuda en comunidad con sus pares académicos.

Por ello es oportuno observar el trabajo en el campo pedagógico conceptual y propiciar el diálogo que propone Olga Zuluaga y Jesús Echeverri:

“La falencia en el campo pedagógico consiste en la imposibilidad en la falta de comunicación entre los múltiples paradigmas que lo habilitan, lo que redundaría en una mínima organización de seminarios, congresos, coloquios; además, de la escasa producción de revistas que propicien un diálogo.” (Zuluaga & Echeverri: 2003:123)

Pero ahora existe un problema aún más grande en todo esto, el docente en Colombia puede que no se asuma como intelectual, o si lo es ,no lo hace conscientemente, o peor aún, si se considera intelectual en la praxis no lo es, entonces desde qué perspectiva se entienden como intelectuales en pro de la pedagogía y la enseñanza, por ello tampoco luchan el campo pedagógico conceptual y son reducidos a la reproducción de saberes, puesto que al ser simplemente reproductores de los conocimientos es donde ellos son deslegitimados en su devenir docente. Por ello la UNAD, desde su propuesta rectoral, asume que el docente es pieza clave en el proceso, posibilita y potencia la figura intelectual del docente, de modo tal, que la labor docente sea dignificada en pro de mejorar la dinámica educativa, los procesos de investigación y el acceso de todas las regiones del país a una educación de calidad. Ese es uno de los pilares dentro de la estrategia de democratización efectiva, que busca el acceso total y masivo del estudiantado de la educación media a la educación superior de calidad.

Con ello se busca que este plan de desarrollo establezca relación con el programa de acceso a la educación desde una mirada democrática de la educación en concordancia con los lineamientos de política pública, y, sin lugar a dudas, poder facilitar una mejor calidad de vida de los estudiantes y egresados para erradicar la brecha social que nos compete como nación.

En el punto que conlleva a la innovación, el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones tiene un paralelo oscuro puesto que la falencia en la formación de los muchos docentes a nivel general en asuntos de TICS aplicadas a la educación o didáctica de la enseñanza por medio de tecnología, es aún un tema en debate. Por ello mismo, la ausencia de una formación docente a nivel nacional, hace eco en los cambios que el sistema educativo

debería hacer en cuanto a la inclusión de las TICS y aplicarlas a la educación, puesto que muchos docentes no las usan, o porque como bien se menciona anteriormente no poseen una formación en didáctica de TICS. Y ese es el objetivo primordial que posee la UNAD en un compromiso con la educación del país, eliminar la brecha digital, una formación docente en TICS y el acceso a la educación de la población nacional. Eso es democratizar la educación, ponerla al servicio de todos, que sea accesible y de calidad para todos, en el caso de la UNAD es llegar a sectores vulnerables con connotaciones sociopolíticas, culturales y económicas de lejanía por departamentos e inclusive en el actual proceso de paz, el posconflicto será una de las tareas más grandes que tendrá la UNAD como institución y generadora de oportunidades para las personas que dejan las armas y se reintegran a la vida civil.

La UNAD, en su propuesta rectoral, menciona que la innovación será desde el uso de entornos digitales, pero que se basen en la investigación, pero como se mencionó anteriormente, el objetivo es erradicar esa brecha educacional que aún existe frente al uso de TICS por parte de algunos docentes tanto por algunos estudiantes que pese a hacer parte de un mundo globalizado con tecnologías al alcance de la mano, no comprenden el disciplinamiento que conlleva el uso de las tecnologías con perspectiva educativa, de allí que aún el planteamiento de innovación organizacional esté en debate por su aplicación. Es por ello necesario que la estrategia de democratización efectiva se fortalezca en el acceso a la educación y en la formación, innovación y apropiación de las nuevas tecnologías, y así no solamente cerrar la brecha social del acceso a la educación y brecha digital, sino también el mejoramiento en la calidad de vida del estudiantado a nivel nacional.

En lo que refiere a investigación y desarrollo regional, el objetivo radica en la generación de conocimientos a partir de procesos educativos desarrollados en pro del mejoramiento de la calidad educativa y la solución de conflictos, preservación del medioambiente y ser sujetos políticos críticos de los procesos educativos.

Lo anterior invitaría a pensar que la no actividad consciente de la idea de la participación en la política colombiana por parte de los sujetos, es evidenciada en los estudiantes y maestros del país, si ellos obedecen a conductas y prácticas políticas actuales como el clientelismo, si son militantes de alguna propuesta política o de ninguna según el caso. O por el contrario si tienen una clara visión de su rol en el sistema político colombiano, participan de forma consciente en los procesos que la democracia colombiana ofrece y su devenir en la educación actual. Allí es donde la UNAD pretende hacer eco y mediar en los procesos educativos nacionales desde el uso, formación y actividad tecnológica en el ámbito educativo.

Finalmente, los logros que ha obtenido la Universidad Nacional Abierta y a distancia en materia de democratización de la educación se dan desde el verdadero acceso educativo de todo tipo de población, ya sea en condiciones de discapacidad o de distancia remota de los centros urbanos; esta ha generado una verdadera transformación social de la educación en regiones del país donde pensarse una formación en educación superior era nula o remota por distancia, costos o la situación de conflicto armado que padece nuestro país. Del mismo modo, se convierte en la universidad más grande de Colombia con un gran número de

estudiantes en todo el país, que la hacen una universidad pluriétnica y pluricultural en la búsqueda de hacer de Colombia una nación educada y solidaria preparada para la paz.

### **7.3 Una nueva educación es posible: mejoramiento en la calidad de vida**

Este análisis del plan de desarrollo de la UNAD demuestra la importancia de la educación a distancia para personas que difícilmente pueden acceder a educación presencial. Teniendo en cuenta que la educación logra cerrar brechas en diferentes ámbitos (sociales, económicos, culturales), amplía las oportunidades de las nuevas generaciones y le arrebató los jóvenes del país a los grupos armados al margen de la ley, es necesario establecer recomendaciones de política pública que permita hacer de estas iniciativas programas de gobierno.

.... Según Martínez, Ramírez y Pertuz (2015)

“La educación puede ser un instrumento para la movilidad social en Colombia, y se observan grandes cambios entre la educación de las madres y de sus hijos, sobre todo en las más jóvenes y en las mujeres. Sin embargo, aún existe una fuerte correlación entre las dos, lo que sugiere que aun la educación de un individuo depende en gran medida de aquella de su madre. La movilidad social, entendida como la independencia entre la educación de los hijos con respecto a la educación de las madres está aún lejos de alcanzarse en Colombia. De otro lado, como se mostró, los ingresos de los hijos dependen en menor grado de la educación de la madre, lo cual



es una señal de movilidad social.”

Otro problema es que no existe una verdadera formación en TICS en Colombia, ni un intento por generar dinámicas de formación serias y académicas, no los cursos de actualización mecánica que reciben por parte de las entes públicas; lo que existe es una modernización acelerada por el uso de las TICS, el problema radica en que de nada sirve que lleven millones de aparatos tecnológicos a las aulas de clase o en los entornos digitales de aprendizaje, si los mismos docentes no saben utilizarlas didácticamente y los estudiantes no comprenden la virtualidad como escenario académico.

Esto implica que la virtualidad y el acceso a las TIC se manifieste desde una mirada consciente y bien formalizada, con procesos de formación y ejercicio tecnológico, lo anterior puede aumentar el acceso a la educación y seguir cambiando patrones en una revolución silenciosa frente a la pobreza estructural que tiene el país, el bajo nivel de desarrollo y el aumento de la productividad y los ingresos en los hogares.

En la actualidad se han hecho grandes avances frente a el acceso a la educación desde una mirada de democratización de las misma, es decir, que todas las personas tengan acceso a una educación de calidad y sobre todo acceso a las nuevas tecnologías en pro de su formación académica. Estas ideas corresponden con los lineamientos de política pública

que favorecen la democratización efectiva del conocimiento que promueve el acceso a la educación superior a la luz del plan de desarrollo propuesto por la UNAD entre 2011 y 2015

Así las cosas, las metas trazadas por la UNAD desde sus lineamientos de política pública ( desde la inclusión, formación, innovación en las diferentes regiones del país) posibilita que la estrategia de democratización del conocimiento y el acceso de la educación se de en pro de mejorar la calidad de vida de los estudiantes y así eliminar brechas económicas , sociales culturales y hasta tecnológicas, y que a su vez sean producto del compromiso social de la universidad con la sociedad colombiana, por ello las proyecciones estipuladas se enmarcarían en logros cumplidos y a obtener, tales como :

1. La masificación de las tecnologías de la información en zonas de difícil acceso. Internet satelital y redes de fibra óptica.
2. El establecimiento de programas de capacitación y formación de tutores virtuales que faciliten el aprendizaje bajo esta modalidad.
- 3 El desarrollo de plataformas de educación colaborativa y virtual.
4. La promoción de programas como el de bibliotecas públicas con conexión a internet.
5. alfabetización digital en zonas rurales y urbanas apartadas.
6. Sensibilizar a los empresarios para desmitificar la educación a distancia y buscar contrataciones futuras.
7. Dotación tecnológica de espacios más cercanos al domicilio de los posibles estudiantes

(salones comunales, escuelas, etc.)

8. Promoción de programas virtuales que atiendan a las demandas de las regiones.
9. Acompañamiento en el proceso educativo en el posconflicto colombiano, a partir de la resocialización educativa de los excombatientes y promover el acceso a la educación a todos los entes participantes en el conflicto y posconflicto.

Al eliminar las limitantes dentro del acceso a la educación y democratizar el conocimiento a toda la población colombiana, se puede hablar de un verdadero cambio, porque el acceso a la educación puede ser la solución para eliminar muchas de las brechas sociales y económicas que sumen a las comunidades rurales en la pobreza en la que se encuentran, el mejorar las condiciones económicas se logra a partir de jóvenes mejor preparados, formados éticamente comprometidos con su entorno social próximo, un nuevo país es posible si se cambian las armas por educación para quienes padecen el conflicto armado; es haciendo que el campo colombiano se fortalezca con procesos educativos enfocados a la tecnificación y aprendizaje de nuevas tecnologías, es generar una nueva Colombia educada y con compromiso social.

## **8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Si bien se ha demostrado que la educación es fundamental en la ruptura de trampas de pobreza, el aumento de la productividad del país y de los ingresos de los hogares del país, el gobierno se ha concentrado en aumentar el acceso a la educación inicial y básica, ha logrado importantes logros en la disminución de la deserción en este nivel, sin embargo, es la educación superior la que logra mayores retornos futuros en la vida de las personas, puesto que le permite construir proyectos de vida definidos y en este nivel el acceso y la deserción son tasas altísimas, que podrían ser enfrentadas con educación a distancia.

Hay que buscar llegar a las zonas rurales en educación media, puesto que solo el 6 % de los y las jóvenes de este segmento logran completar el bachillerato y acceder a la educación superior, por tanto en el objetivo de disminuir la deserción, el acceso a la educación superior es desigual y no para todos, de allí que la educación a distancia podría aumentar esta cobertura, dado que uno de los mayores problemas son de infraestructura de las universidades y la distancia que existe entre el estudiante y el claustro educativo. Todo esto con el fin de ponerse en línea con los programas que ha venido desarrollando paulatinamente el Ministerio de TICS y la UNAD frente a la conectividad de zonas alejadas.

Finalmente, en el debate de acceso a la educación y permanencia en la misma no se puede dejar de lado la generación de ingresos y la disminución de la brecha de género en

el ingreso de las mujeres.

Desde una perspectiva de ciclo de vida, la educación es un medio para alcanzar ingresos mayores y sostenibles a lo largo de la vida mejorando el potencial productivo de las personas y sus posibilidades de acceder a empleos dignos y decentes, y desempeñarse en actividades de mayor productividad. (Martínez et al, 2015)

La educación a distancia tanto en educación media como en el nivel superior, es una herramienta de cierre de brechas sociales en Colombia en un escenario de superación de la guerra y de postconflicto integral y justicia social. Cabe concluir que es importante mantener la calidad de la educación, a pesar de la virtualidad, hay que generar una disciplina y una autonomía, que son necesarias para lograr los resultados esperados.

Al hacer la revisión documental, se puede evidenciar que los lineamientos de política pública hacen eco en un cambio de perspectiva en la educación, pero por desgracia desde la educación básica y media aún hay limitantes de aplicación de dichas políticas educativas, y ese problema se trasciende en la educación superior y más si es una educación a distancia de tipo virtual, aunque los avances hechos por la UNAD en este aspecto desde su plan de desarrollo se hacen fuerte desde la inclusión, en la cual el estudiante no solo debe ser un ente académico sino un intelectual comprometido con su entorno próximo y en servicio de la sociedad como un profesional ético cuando ya es egresado.

La formación dentro de la UNAD no solo está enfocada en los estudiantes, sino en los docentes comprometidos con la educación superior y que pese a las adversidades, continúan con el ímpetu innovador que adquiere el docente, el de formar sujetos comprometidos consigo mismos, esta es la estrategia democrática de conocimiento que establece la UNAD para con la nación, ese acceso educativo de calidad que tanto se demanda para llegar a todas las regiones del país, y aún más, como ya se mencionó anteriormente, en un posible posconflicto es compromiso de toda la sociedad hacer que la democratización efectiva de la educación y el acceso a la misma sea generadora de una cultura de paz y de eliminación de las brechas sociales, de género, económicas, culturales y digitales. Es deber de todos trabajar en pro de la educación y que esta sea de todos y para todos.

## Referencias

Bellei Cristián. et al (2013) Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015, Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile, UNESCO, Oficina de Santiago de Chile.

Biblioteca católica digital (SD) Democratización, concepto, recuperado en: <http://www.mercaba.org/FICHAS/Capel/democratizacion.htm>

Bonilla, E y Rodríguez, P. (1997) Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Bogotá D.C. Norma.

Bornacelly, Iván (2013). Educación técnica y tecnológica para la reducción de la desigualdad salarial y la pobreza. Revista Desarrollo y Sociedad 71, pp. 83 – 121.

Cahil, Sultana & Pain (2007) Participatory Ethics: Politics, Practices, Institutions. ACME: An International E-Journal for Critical Geographies, 6 (3), 304-318.

Carnoy (2006) Economía De La Educación. Uoc Universitat Oberta De Catalunya.

Creswell, J. W. (2013). Diseño de la investigación: Cualitativa, Cuantitativa, y Métodos mixtos de investigación. Publicaciones Sage. Recuperado de [http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell\\_caps1\\_5\\_6\\_8.pdf](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6_8.pdf)

Comisión primera de la cámara de representantes de Colombia (2013) informe de ponencia segundo debate proyecto de ley 055 de 2013 de la cámara de representantes por la cual se modifica la Ley 682 del 09 de agosto de 2001. Recuperado en: [http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar\\_documento?p\\_tipo=27&p\\_numero=055&p\\_consec=40407#\\_ftn9](http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=27&p_numero=055&p_consec=40407#_ftn9)

Elwood. S. (2007) Negotiating Participatory Ethics in the Midst of Institutional Ethics. ACME editorial collective.

García, Lorenzo (s.f.) Educación a Distancia; ayer y hoy. Recuperado de. [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)

Hurtado, Jimena (2014). Educación superior y educación general: más allá del desafío de la productividad y la competitividad. Revista de Estudios Sociales 50, pp. 25 – 29.

Larrañaga Oswaldo (1997) Educación y superación de la pobreza en América Latina. Recuperado de <http://www.fuac.edu.co/download/AREAS/2esx.pdf>

Londoño, Jairo. (S.f). La virtualidad en Educación Superior: una perspectiva. Recuperado de. <http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/171/LavirtualidadenESUnaperspectivaJairoL.pdf>



López Rodríguez, María del Pilar (2012). "Democratización de la Educación Superior: Una estrategia para el desarrollo socioeconómico". En: *Gestión y Región* N° 14 (Julio – Diciembre, 2012); pp 39-62

Lucio, Ricardo (1989) Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica:

Diferencias y relaciones. Recuperado de.  
[recursostic.javeriana.edu.co/doc/2008/ricardo\\_lucio.doc](http://recursostic.javeriana.edu.co/doc/2008/ricardo_lucio.doc)

Maguire (2001) Methods to support human-centred design. *Int. J. Human-Computer Studies* (2001) 55, 587-634 doi:10.1006/ijhc.2001.0503 Available online at <http://www.idealibrary.com> on IDEAL.

Martínez, Ramírez y Pertuz (2015) ¿Es la educación un instrumento para la movilidad social en Colombia? Disponible en: <http://www.compartirpalabramaestra.org/es-la-educacion-un-instrumento-para-la-movilidad-social-en-colombia>. Fedesarrollo y Fundación Compartir.

MINISTERIO DE TICS (2008), PLAN NACIONAL DE TICS, recuperado en: <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/repositorio%20de%20recursos/Plan%20nacional%20de%20tecnologias%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20telecomunicacion.es.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Radio Sutatenza, la utopía que se convirtió en hito educativo. Recuperado de. <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-310839.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Estadísticas de Educación Superior.

Monje, C. (2011). Teoría y metodología de la investigación. Universidad Surcolombiana Facultad De Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo>

Ritterbusch, A. (2013) From Street Girls to “VMC” Girls: Empowering Strategies for Representing and Overcoming Place-Memories of Violence in Colombia. *Children, Youth and Environments* 23(1): 64-104. Recuperado de <http://www.jstor.org/action/showPublication?journalCode=chilyoutenvi>. [13/04/2015]

Sarmiento, Luis. (2007) modelo colombiano de educación abierta y a distancia SED.

Spieß C. Katharina. (2013) Investments in Education: The Early Years Offer Great Potential. DIW Economic Bulletin 10.2013

UNESCO (2012) Democratización de la educación y Recursos Educativos Abiertos: calidad

para todos y todas, Entrevista realizada a la coordinadora de la sección de Gestión del Conocimiento de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) a propósito del Congreso mundial de Recursos educativos abiertos (REA) y la reciente publicación de la Declaración Mundial de Recursos Educativos Abiertos (París 2012). Recuperado en: [http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/democratising\\_education\\_and\\_open\\_educational\\_resources\\_quality\\_for\\_all/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/democratising_education_and_open_educational_resources_quality_for_all/)

Universidad nacional abierta y a distancia (2007) Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, recuperado en: <http://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2014) balance social de gestión, recuperado en: [http://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/balanceGestion/2014/balance\\_social\\_gestion\\_cuatrienio2011-2015.pdf](http://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/balanceGestion/2014/balance_social_gestion_cuatrienio2011-2015.pdf)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2011) plan nacional de desarrollo 2011-2015, recuperado en: [http://informacion.unad.edu.co/images/planeacion/documentos/PLAN\\_DESARROLLO%202011-2015\\_OPLAN.pdf](http://informacion.unad.edu.co/images/planeacion/documentos/PLAN_DESARROLLO%202011-2015_OPLAN.pdf)

Universidad de las Américas Puebla UDLAP (S.F) Estudios de Caso Recuperado de  
[http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiod  
e Caso.pdf](http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiod<br/>e Caso.pdf)

Zuluaga O. & Echeverri J. (2003) Campo Intelectual de la educación y campo pedagógico.  
(pág. 123) En Zuluaga Et al. ( Autores) *Pedagogía y Epistemología* (pp. 111-125) Bogotá,  
Colombia: Ed. Magisterio.

CEPAL. La medición multidimensional de la pobreza. Duodécima reunión del Comité  
Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para  
América Latina y el Caribe. (Chile), 24 a 26 abril de 2013.